

인천e음

가맹점포탈 매뉴얼

2022.05.

목차

1. 개요.....	3
2. 로그인.....	3
2.1 접속 경로.....	3
2.2 회원가입.....	4
2.3 내 정보 수정.....	5
3. 가맹 정보 연동.....	6
4. 메인.....	7
5. 매장 리스트.....	8
6. 매장 소개 등록.....	9
6.1 공통 혜택 가맹점인 경우.....	9
6.2 서구 가맹점인 경우.....	11
7. 배달 주문 정책 설정.....	12
7.1 매장운영 정책.....	12
7.2 배달주문 정책.....	13
7.3 포장주문 정책.....	14
8. 메뉴 관리.....	15
8.1 메뉴 그룹 설정.....	15
8.2 메뉴 설정.....	17
8.3 옵션 그룹 설정.....	21
8.4 옵션 설정.....	23
8.6 대표메뉴.....	26
8.7 원산지.....	27
9. 주문 접수/취소.....	28
10. 스탬프 정보.....	30
10.1 스탬프 정책.....	30
10.2 스탬프 내역.....	32
11. 거래내역 확인 및 QR 결제 취소.....	33
12. 통계.....	34

12.1 매출분석.....	35
12.2 매출·입급 상세.....	37

1. 개요

인천 e음 가맹점 포탈은 인천 e음 가맹점주님을 위한 관리자 사이트입니다.

매장에서 인천 e음으로 결제한 거래 내역/매출 통계를 확인할 수 있으며,

혜택 가맹점인 경우 앱에 전시되는 매장 정보를 직접 업데이트할 수 있습니다.

2. 로그인

2.1 접속 경로

<https://incheon.merchant-portal.co.kr/>

위 경로를 통해 사이트에 접속해 주세요. PC 로도 이용은 가능하나, 모바일에 최적화되어 있습니다.

◆ 유의사항

사용 권장 앱 : 크롬 / 사파리 / 삼성 인터넷 / 네이버 웨일

다른 앱을 이용할 경우 일부 기능이 제한될 수 있습니다.

2.2 회원가입

< 회원가입

사장님 안녕하세요!

인천지역화폐 가맹점 포탈에서 사용하실 아이디/비밀번호를 설정해주세요.

1 아이디

아이디를 입력해주세요.

비밀번호

비밀번호를 입력해주세요.

* 영문&숫자&특수문자(, @, #, \$, %, &, *)를 조합한 8~12자로 설정해 주세요.

비밀번호 확인

비밀번호를 입력해주세요.

비밀번호를 입력해 주세요.

약관 전체 동의

[필수] 서비스 이용약관 >

[필수] 개인정보 처리방침 >

[필수] 개인정보 수집 및 이용 동의 >

[선택] 마케팅 정보 수신 동의 >

본인인증

회원가입 완료

회원가입이 완료되었습니다.
가맹 정보를 연동하여 우리 매장에서 인천e음으로 일어나는 거래 내역, 통계확인 등 다양한 서비스를 이용해보세요!

2 확인

인천e음
문의 1811-8668 (C) KONA I Corp.

이용약관 | 개인정보처리방침 | 개인정보 수집/이용 동의

1. 가맹점 포탈에서 사용하실 아이디/비밀번호를 입력하고, 약관에 동의한 뒤 [본인인증]을 진행해 주세요.

◆ 유의사항

향후 가맹 여부 확인을 위해 반드시 사업자등록증에 명시된 대표자 명의로 본인인증을 받아야 합니다.

공동 대표자도 가입-이용 가능하나, 하나의 사업자번호는 한 명의 대표자에게만 연동 가능합니다.

2. 본인인증 성공 시 가입이 완료됩니다.

가입 완료 후 '가맹 정보 연동'을 통해 가맹점의 거래내역 및 통계 등 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

2.3 내 정보 수정

🏠 내 정보 ☰

ID

jskim_ic

1 비밀번호 변경

2 이름

김지섭

* 개명 후 통신사에 정보 변경을 한 경우에만 휴대폰 본인확인을 통해 이름을 변경할 수 있습니다.

변경

휴대폰번호

010-5281-****

변경

3 인천e음 연동

상태: 연동 미사용

아이디 연동

※ 인천 e음과 연동은 가맹점 사용 승인상태만 가능하며, VAT 환급 및 사업자 혜택을 받기 위해서는 사업자 대표 정보로 입력해야 사업자 혜택을 받을 수 있습니다.

인천e음 | 인천지역화폐
문의 1811-8668

이용약관
개인정보처리방침
개인정보 수집/이용 동의

가맹점포탈 이용방법

🏠 내 정보 ☰

ID

jskim_ic

1 비밀번호 변경

2 이름

김지섭

* 개명 후 통신사에 정보 변경을 한 경우에만 휴대폰 본인확인을 통해 이름을 변경할 수 있습니다.

변경

휴대폰번호

010-5281-****

변경

인천e음 | 인천지역화폐
문의 1811-8668

이용약관
개인정보처리방침
개인정보 수집/이용 동의

가맹점포탈 이용방법

1. 보안을 위하여 계정 비밀번호를 새 비밀번호로 변경할 수 있어요.
2. 개명을 하셨거나 휴대폰 번호를 변경하신 경우, 휴대폰 본인인증을 통해 이름과 휴대폰번호를 최신 정보로 업데이트 할 수 있어요.
3. 인천 e 음 앱에서 식자재물 이용을 원하시는 가맹점주님이라면, 인천 e 음 회원 가입 후 가맹점 포탈 계정과 연동이 필요합니다.

3. 가맹 정보 연동

(홈 > 매장 관리 > 가맹 정보 연동)

가맹점 포탈에서 매장을 관리하기 위해 포탈 운영자의 승인을 받는 단계입니다.

사업자 번호 기준으로 전체 매장 정보를 연동할 수 있습니다.

< 가맹 정보 연동

1 사업자 번호

조회

매장 조회 결과

- 1234567
정우식당
일반음식점
- 1234567
카페르씨엘
일반음식점
- 410126865692601
흥부 보쌈 부대찌개
일반음식점

한 매장이 중복으로 조회되나요?

사업자 등록증
*사장님 명의의 사업장이 아닌 경우, 승인이 거절될 수 있습니다.

2 업로드

공동 대표 사장님이신가요?

2 승인요청

4. 사업자 번호 입력 후 [조회] 버튼을 눌러 매장 정보를 조회해 주세요.

인천 e음 사용 가능한 매장인 경우, 하단에 매장 정보가 나타납니다.

5. 조회하신 사업자 번호를 확인할 수 있는 사업자 등록증을 업로드 해주세요.

6. [승인 요청] 버튼을 눌러 요청을 완료해 주세요.

관리자 확인 후 SMS 로 승인 결과를 안내해 드립니다.

4. 메인

 ☰

안녕하세요!
오늘도 함께해 주셔서
고맙습니다.

1 
어제 하루 동안 우리 매장에서는
총 130,800원의 매출이 일어났습니다.

2 **4월 2일 시간대별 매출**



시간대별 매출

시간대	매출 (원)
새벽 (00~06시)	0원
아침 (06~11시)	0원
점심 (11~14시)	0원
오후 (14~17시)	18,000원
저녁 (17~24시)	0원

새벽(00~06시) 0원
아침(06~11시) 0원
점심(11~14시) 0원
오후(14~17시) 18,000원
저녁(17~24시) 0원

2 **4월 누적 합계**

총 매출 18000원

1 통계 더 보기

1. 메인에서는 매일 어제자 매출 통계를 확인할 수 있습니다.
2. 시간대별 매출입니다. 1 시간 단위의 세부 통계는 '통계' 메뉴에서 확인 가능합니다.
3. 이번 달 누적 매출 합계입니다. (1 일~어제)
4. 통계 메뉴로 이동해 일별/주별/월별/연도별 다양한 매출 통계를 확인해 보세요.

5. 매장 리스트

(홈 > 매장 관리 > 매장 리스트)

거래 중인 매장을 조회하고, 가맹 정보 연동 요청한 매장의 승인 상태를 확인하는 메뉴입니다.



1. 거래 중인 매장 정보, 승인 대기/반려된 매장 정보를 확인할 수 있습니다.

2. 혜택 가맹점에 한해 이용할 수 있는 기능입니다.

[매장 소개 등록] 메뉴를 통해 앱에 전시되는 매장 정보를 직접 업데이트할 수 있습니다.

버튼이 비활성화되어 있는 경우 거래상태가 정상이 아니거나 관리자가 최초 정보를 미등록한 경우입니다.

3. 사업자 번호가 여러 개인 경우 [3. 가맹 정보 연동]에서 했던 것과 같이 사업자 번호 조회-사업자 등록증 업로드를 통하여 가맹 정보 연동을 추가 진행해 주세요.

6. 매장 소개 등록

(홈 > 매장 관리 > 매장 소개 등록)

인천e음 앱에 나오는 매장 상세 화면을 바로 업데이트해 보세요. 별표 표시(*)가 있는 항목은 필수 값입니다.

6.1 공통 | 혜택 가맹점인 경우

<
매장 소개 등록
☰

인천e음 앱에 소개된 매장 정보를 업데이트해 매장을 홍보해 보세요.

? 혜택 가맹점만 이용 가능한 서비스입니다.

앱 화면 예시

1 **매장 ***

커피하우스
▼

2 **리스트 사진**

* 서구 혜택+ 가맹점이거나 전화 주문 부가 서비스에 가입한 경우 매장 리스트에 노출됩니다.

3 **카테고리 ***

카페/디저트
▼

4 **전화번호 ***

032

5661360

▼

서구 가맹점은 추가 정보 입력이 가능해요!

5 **사진**

6 **소개 ***

매장 소개

서구시청 맞은편에 있는 커피하우스입니다. :)
매주 매장에서 직접 로스팅한 원두로 만든 풍미 깊은 스페셜티 커피들을 만나 보세요!

소개 글 추가

7 **태그**

* 콤마로 구분하여 태그를 입력해 주세요. (최대 70자)

커피, 핸드드립, 더치커피

등록

1. 가맹점 포탈에서 관리 중인 매장이 2개 이상인 경우, 업데이트할 매장을 지정해 주세요.

2. 리스트에 들어 갈 사진을 넣어 주세요.

해택+ 서구 가맹점 or 전화 주문 부가 서비스에 가입한 경우 앱 매장 리스트에 노출됩니다.

3. 매장을 대표하는 카테고리를 등록해 주세요.

구분 : 카페/디저트, 외식/레스토랑, 패스트푸드/배달음식, 패션, 뷰티, 문화, 취미/도서, 기타 등

4. 전화번호가 변경된 경우, 새로운 전화번호로 업데이트해 주세요.

5. 매장 사진, 메뉴 사진 등 다양한 사진을 올려 주세요. 최대 10개까지 등록 가능합니다.

6. 소개 글을 입력해 주세요. (ex. 매장 소개, 메뉴 소개, 운영 시간 등) 최대 4개까지 등록 가능합니다.

7. 앱에서 매장 정보가 잘 검색되도록 매장과 관련 있는 키워드를 등록해 주세요.

키워드는 콤마로 구분해 입력해야 합니다. (ex. 커피, 핸드드립, 더치커피)

8. 등록 버튼을 누르면 즉시 앱 내 매장 정보가 업데이트됩니다.

6.2 서구 가맹점인 경우

카테고리 *

카페/디저트
▼

전화번호 *

032

5661360

▼

1 서구 가맹점은 추가 정보 입력이 가능해요!

사진

✕

📷

📷

📷

^

서구 가맹점은 추가 정보 입력이 가능해요!

2 한 줄 소개

real 프랜차이즈의 시작

3 운영 시간 초기화

오전 09:00

-

오후 11:00

운영 시간에 대한 부가 설명이 필요할 경우 입력해 주세요. (최대20자)

중간에 운영 준비 시간 (break time) 이 있어요.

4 휴무일

연중무휴 휴무일 선택

휴무일에 대한 부가 설명이 필요할 경우 입력해 주세요. (최대20자) ex) 명절만 쉽니다.

5 편의시설

단체석,포장

1. 추가 정보 입력 문구를 누르면 오른쪽 그림과 같이 부가 정보 입력 영역이 펼쳐집니다.
2. 앱 매장 상세 화면의 매장 명 아래 노출할 한 줄 소개입니다.
3. 매장에 방문할 고객들을 위해 운영 시간을 안내해 주세요.
 - ◆ 유의사항 | 배달 서비스에 가입하셨나요?

배달 매장인 경우 앱 내 주문 가능 여부에 영향을 주는 운영 시간/휴무일은 '주문 관리>주문 정책' 메뉴에서 주문 가능 시간과 함께 설정 가능합니다.
4. 휴무일을 선택하고, 부가 설명이 필요한 경우 아래에 설명을 입력해 주세요.

(ex. 명절만 쉽니다.)
5. 매장에서 제공하는 편의 서비스를 입력해 주세요. (ex. 예약 가능, 단체석 있음, 주차 가능, 포장 가능)

7. 배달 주문 정책 설정

7.1 매장운영 정책

(홈 > 주문 관리 > 매장운영 정책)

매장운영 정책

배달 주문 정책을 설정해주세요.

매장 *
커피하우스

1 주문 가능 시간 *
주문 가능 시간이 아닌 경우, 앱 내 주문 버튼이 비활성화됩니다.
초기화
-- : -- : -- - - : -- : --
 24시간
주문 가능 시간에 대한 부가 설명이 필요할 경우 입력해 주세요. (최대20자)

2 중간에 운영 준비 시간 (break time) 이 있어요.
운영 준비 시간 초기화
오후 03:00 - 오후 04:00
운영 준비 시간에 대한 부가 설명이 필요할 경우 입력해 주세요. (최대20자)

3 휴무일
 연중무휴 휴무일 선택
휴무일에 대한 부가 설명이 필요할 경우 입력해 주세요. (최대20자) ex) 명절만 쉽니다.

4 한줄 소개
상세 페이지 매장 명 하단에 노출됩니다. (최대 50자)

5 편의시설
편의 시설 안내를 자유롭게 입력해 주세요. (최대 300자)
ex. 단체석, 주차 가능, 포장 가능

저장

1. 주문 가능 시간을 설정해 주세요.

주문 가능 시간이 아니거나 운영 준비 시간인 경우 또는 휴무 요일인 경우 앱 내 주문이 불가능하오니, 배달 시간을 고려하여 정확히 설정해 주세요.

2. 영업 중간, 운영 준비 시간(브레이크 타임)이 있는 경우 설정해 주세요.

설정된 시간 동안은 주문이 들어 오지 않습니다.

3. 연중무휴or 특정 요일을 휴무일로 지정할 수 있습니다. 휴무일인 경우 앱 내 주문 버튼이 비활성화됩니다.

4. 앱 매장 상세 화면의 매장 명 아래에 노출할 한 줄 소개입니다.

5. 매장에서 제공하는 편의 서비스를 입력해 주세요. (ex. 예약 가능, 단체석 있음, 주차 가능, 포장 가능)

7.2 배달주문 정책

(홈 > 주문 관리 > 배달주문 정책)

🏠

배달주문 정책

☰

배달 팁을 설정해 주세요.

매장 *

60계치킨
▼

[매장 소개 등록](#) [매장운영 정책](#) [메뉴 관리](#) [포장주문 정책](#)

1 주문금액별 배달 팁 *

기본*금액이 '최소주문금액'으로 설정됩니다.

기본 *	0 원	이상 주문 시	0 원
추가1	주문 금액원	이상 주문 시	배달 팁 원
추가2	주문 금액원	이상 주문 시	배달 팁 원
추가3	주문 금액원	이상 주문 시	배달 팁 원
추가4	주문 금액원	이상 주문 시	배달 팁 원

2 배달 안내

배달 가능 지역, 유의 사항 등을 자유롭게 입력해 주세요.
(최대300자)

지역별 할증 배달 팁

아래에 설정된 지역에서 주문 시 할증금액(배달 팁)이 추가됩니다.

3 행정동으로 추가
법정동으로 추가

+ 배달팁 추가

지역별 할증 배달팁을 추가해 주세요.
(지역 설정은 행정동 또는 법정동 중 택1 가능합니다)

[전체 삭제](#)

1,000원 삭제

가정2동, 가좌4동 총 2개

1,000 원

인천광역시
▼

서구
▼

[전체 선택](#)

가정1동	가정2동	가정3동	가좌1동
가좌2동	가좌3동	가좌4동	검단동
검암경서동	당하동	마전동	블로대곡동
석남1동	석남2동	석남3동	신현왕장동
연희동	오류왕길동	원당동	청라1동
청라2동	청라3동		

저장

1. 주문금액별 배달 팁을 설정하시면 주문금액에 따라 고객이 결제하는 금액에 배달 팁이 포함됩니다.
'기본*'에 입력한 금액은 '최소 주문 금액'으로 자동 설정되며, 고객은 최소 주문 금액을 채워야 주문이 가능합니다.
2. (주문 금액 별 배달팁은 최대 5개까지 등록 가능합니다.)
3. 배달 관련 안내 글을 자유롭게 적어주세요. (ex. 배달 가능 지역, 유의사항 등)
4. 지역별 할증 배달 팁을 설정해 주세요.
할증 지역 설정은 행정동 또는 법정동 택1하여 등록 할 수 있으며, 최대 6개까지 등록 가능합니다.
5. 원하시는 지역을 선택한 후 해당 지역의 할증 배달 팁을 자유롭게 입력해주세요.

7.3 포장주문 정책

(홈 > 주문 관리 > 배달주문 정책)

포장주문을 설정해주세요.

매장 *

60계치킨

[매장소개등록](#) [매장운영정책](#) [배달주문정책](#) [메뉴관리](#)

최소 포장주문 설정 *

* '기본'금액이 '최소주문금액'으로 설정됩니다.

기본 * 3,000 원 이상 주문시 포장주문 가능

포장주문 할인 설정 *

미사용 사용

정액할인 정률할인

10 % 최대 5,000 원

할인 적용 최소주문금액 설정

5,000 원 이상 주문시 할인 가능

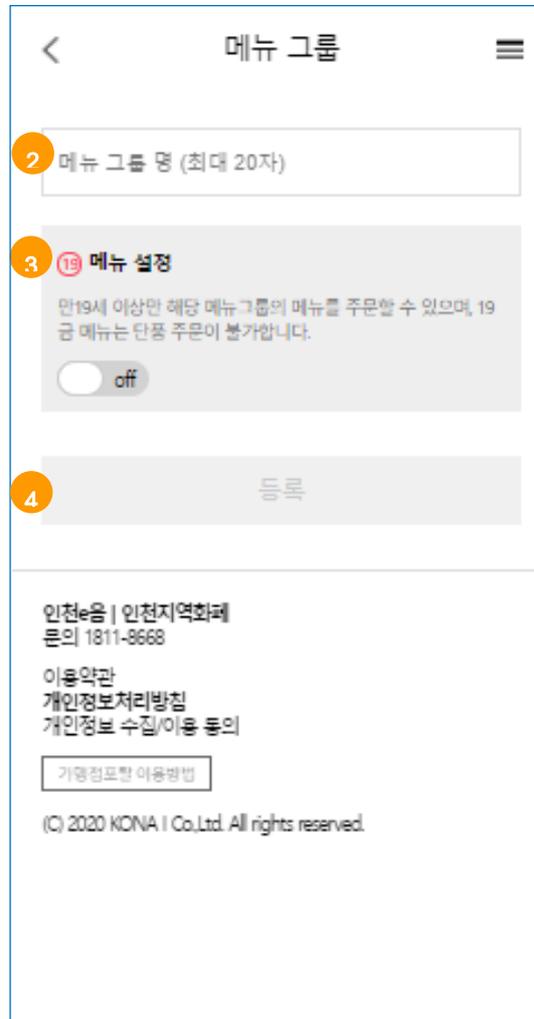
저장

1. 포장 주문 서비스를 이용하시는 매장이인 경우, 최소 포장주문 금액을 설정해주세요.
2. 포장 주문을 이용하는 고객을 대상으로 포장 주문한 메뉴에 할인 혜택을 적용할 수 있습니다.
할인 혜택은 정액(ex. 포장 주문 시 1,000원 할인) 또는 정률(ex. 포장 주문 시 10% / 최대 5,000원 할인) 할인 중 택1하여 이용하실 수 있습니다.
3. 포장 주문 할인이 적용되는 최소 주문금액을 설정할 수 있습니다.
(ex. 5,000원 이상 포장주문 시 할인 적용 가능)

8. 메뉴 관리

(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 메뉴편집)

8.1 메뉴 그룹 설정



1. [메뉴 그룹 추가] 버튼을 눌러 메뉴 그룹 추가 창을 열어주세요
2. 메뉴 그룹 명을 입력해 주세요.
많은 메뉴를 고객이 인지하기 쉽게 그룹별로 관리하기 위함입니다.
3. 메뉴 그룹 명 설정 시 하단의 (19)를 체크하시면 해당 그룹의 메뉴는 19세 이상만 주문이 가능합니다.
(예: 주류-맥주, 소주 등)
4. 등록 버튼을 이용하여 메뉴 그룹을 등록합니다.
5. 등록하신 메뉴 그룹이 리스트에 추가 됩니다.
추가된 메뉴 그룹을 선택 하시면 메뉴 그룹에 등록된 메뉴를 확인할 수 있습니다.
6. 등록된 메뉴 그룹에 대한 수정과 삭제를 하실 수 있습니다.
7. 등록된 메뉴 그룹의 순서를 설정할 수 있는 화면으로 이동합니다.

메뉴 그룹 순서변경

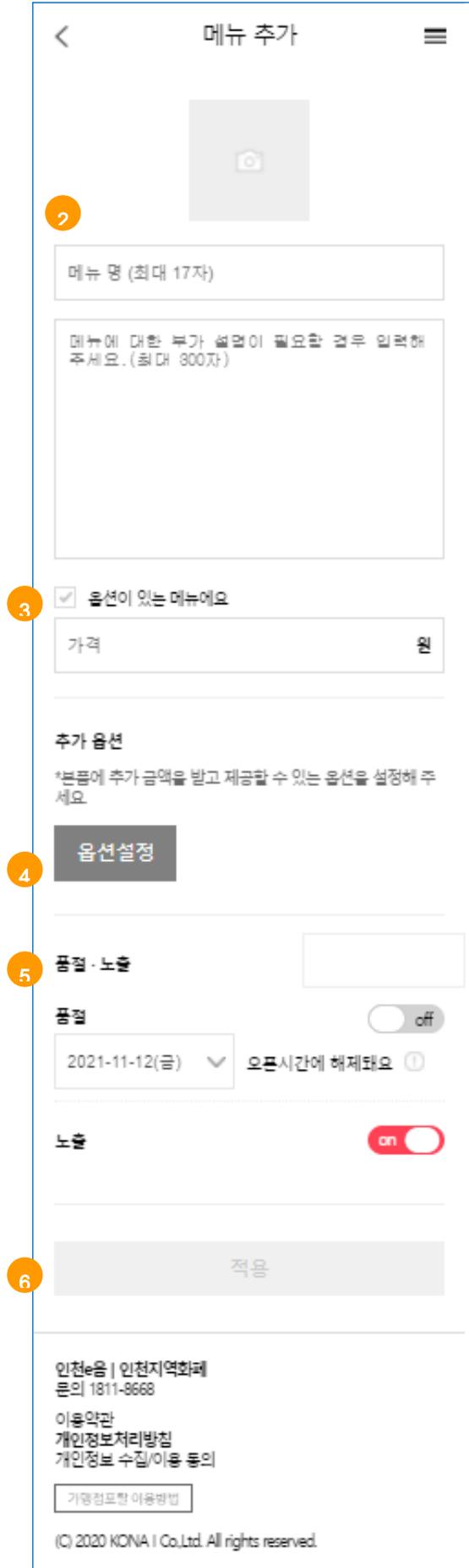
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 메뉴편집 > 메뉴 그룹 순서변경)



1. 한 눈에 전체 메뉴 그룹을 보며 메뉴 그룹 순서를 변경할 수 있습니다.
리스트 버튼을 누른 채로 위/아래로 메뉴 그룹을 움직여 보기 좋게 순서를 조정해 보세요.

8.2 메뉴 설정

(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 메뉴편집 > 메뉴그룹)



1. [메뉴 추가] 버튼을 눌러 메뉴 추가 창을 열어주세요.
2. 등록할 메뉴의 이미지, 메뉴명, 메뉴설명, 가격을 입력해 주세요.
3. 본품 옵션이 있는 경우 '옵션이 있는 메뉴예요'를 체크하여 본품 옵션명과 본품 옵션 가격을 입력합니다.
4. 본품에 추가 옵션을 설정하여 판매할 수 있습니다.
5. 본품 메뉴의 품질 및 노출 여부를 설정할 수 있습니다.
6. 적용 버튼을 이용하여 메뉴를 등록합니다.
7. 등록하신 메뉴가 리스트에 추가 됩니다.
8. 등록된 메뉴에 대한 수정, 옵션설정, 품질/노출, 삭제를 설정 하실 수 있습니다.
9. 등록된 메뉴의 순서를 설정할 수 있는 화면으로 이동합니다.

메뉴 순서 변경

(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 메뉴편집 > 메뉴그룹 > 메뉴 순서변경)



1. 한 눈에 전체 메뉴를 보며 메뉴 순서를 변경할 수 있습니다.
리스트 버튼을 누른 채로 위/아래로 메뉴를 움직여 보기 좋게 순서를 조정해 보세요.

옵션이 있는 메뉴예요

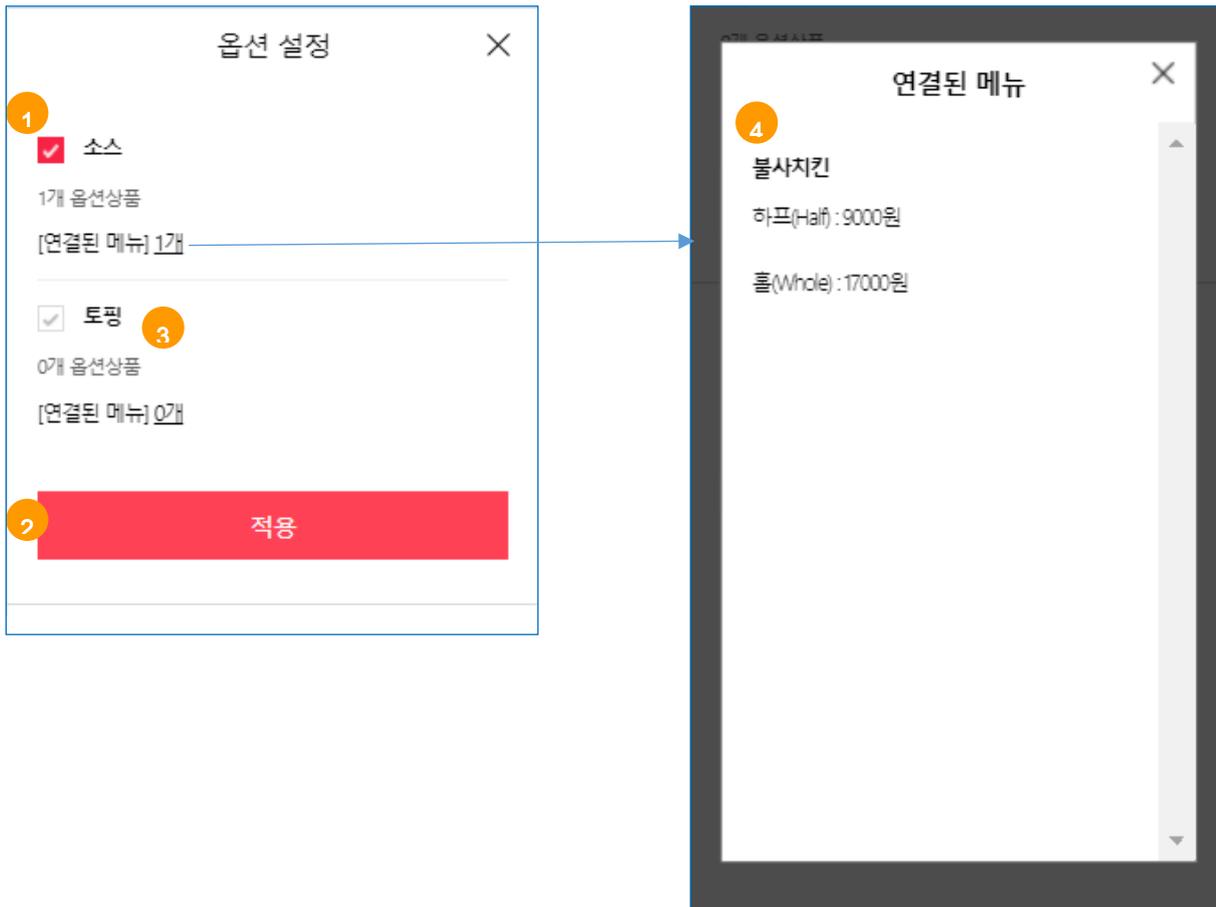
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 메뉴편집 > 메뉴그룹 > 메뉴 추가 > 옵션이 있는 메뉴예요)



1. 본품 옵션명과, 본품 옵션 가격을 입력할 수 있습니다..
2. + 버튼으로 본품 옵션을 최대 10개까지 추가 할 수 있습니다.
3. [옵션품절] 버튼을 선택하여 본품 품절 설정 팝업을 열어 각 본품 옵션의 품절 처리가 가능합니다.
4. 품절 적용 여부를 설정하는 버튼입니다.
5. 설정한 일자에 오픈 시간에 자동으로 품절 해제 처리돼요. (단, 휴무일을 선택할 경우, 자동으로 다음 오픈 시간에 품절 해제 처리되오니, 휴무일을 피해 설정해주세요.)
6. 적용 버튼을 이용하여 품절 설정을 적용합니다.
7. 품절이 설정된 경우 표시가 나타납니다.

메뉴 옵션 설정

(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 메뉴편집 > 메뉴그룹 > 메뉴 옵션 설정)



1. 등록된 전체 옵션 그룹 리스트가 나타납니다.
체크를 하면 본품에 해당 옵션 그룹이 나타납니다.
2. 적용 버튼을 이용하여 본품메뉴에 추가 메뉴를 적용합니다.
3. 옵션 그룹을 사용중인 메뉴 개수가 표시됩니다.
숫자를 선택하면 옵션 그룹을 사용중인 메뉴 리스트를 확인 하실 수 있습니다.
4. 옵션 그룹을 사용중인 메뉴 리스트가 표시됩니다.

8.3 옵션 그룹 설정

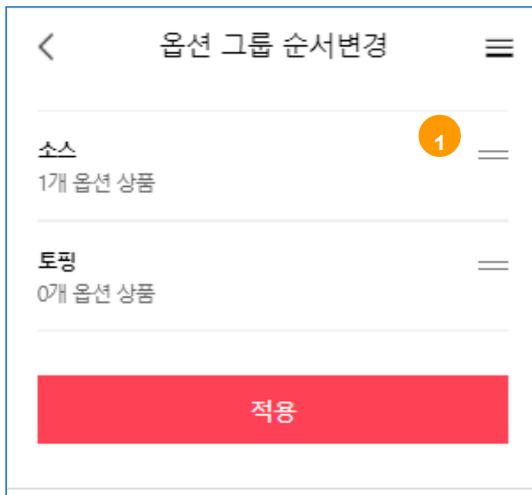
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 옵션편집)



1. [옵션 그룹 추가] 버튼을 눌러 옵션 추가 창을 열어주세요.
2. 등록할 옵션 그룹 명을 입력해 주세요.
3. 등록 버튼을 이용하여 옵션 그룹을 등록합니다.
4. 등록하신 옵션 그룹이 리스트에 추가 됩니다.
추가된 옵션 그룹을 선택 하시면 옵션 그룹에 등록된 추가 옵션을 확인할 수 있습니다.
5. 등록된 옵션 그룹에 대한 수정, 삭제를 설정 하실 수 있습니다.
6. 등록된 메뉴의 순서를 설정할 수 있는 화면으로 이동합니다.
7. 옵션 그룹을 사용중인 메뉴 개수가 표시됩니다.
숫자를 선택하면 옵션 그룹을 사용중인 메뉴 리스트를 확인 하실 수 있습니다.

옵션 그룹 순서 변경

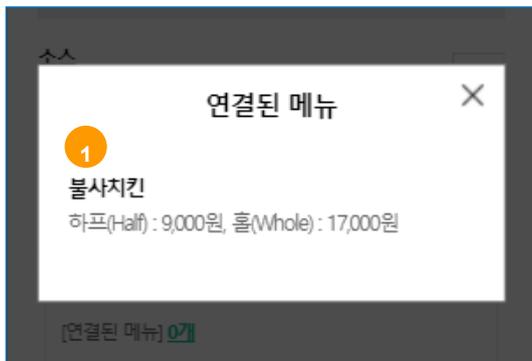
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 옵션편집 > 옵션 그룹 순서변경)



1. 한 눈에 전체 옵션 그룹을 보며 옵션 그룹 순서를 변경할 수 있습니다.
리스트 버튼을 누른 채로 위/아래로 옵션 그룹을 움직여 보기 좋게 순서를 조정해 보세요.

연결된 메뉴 팝업

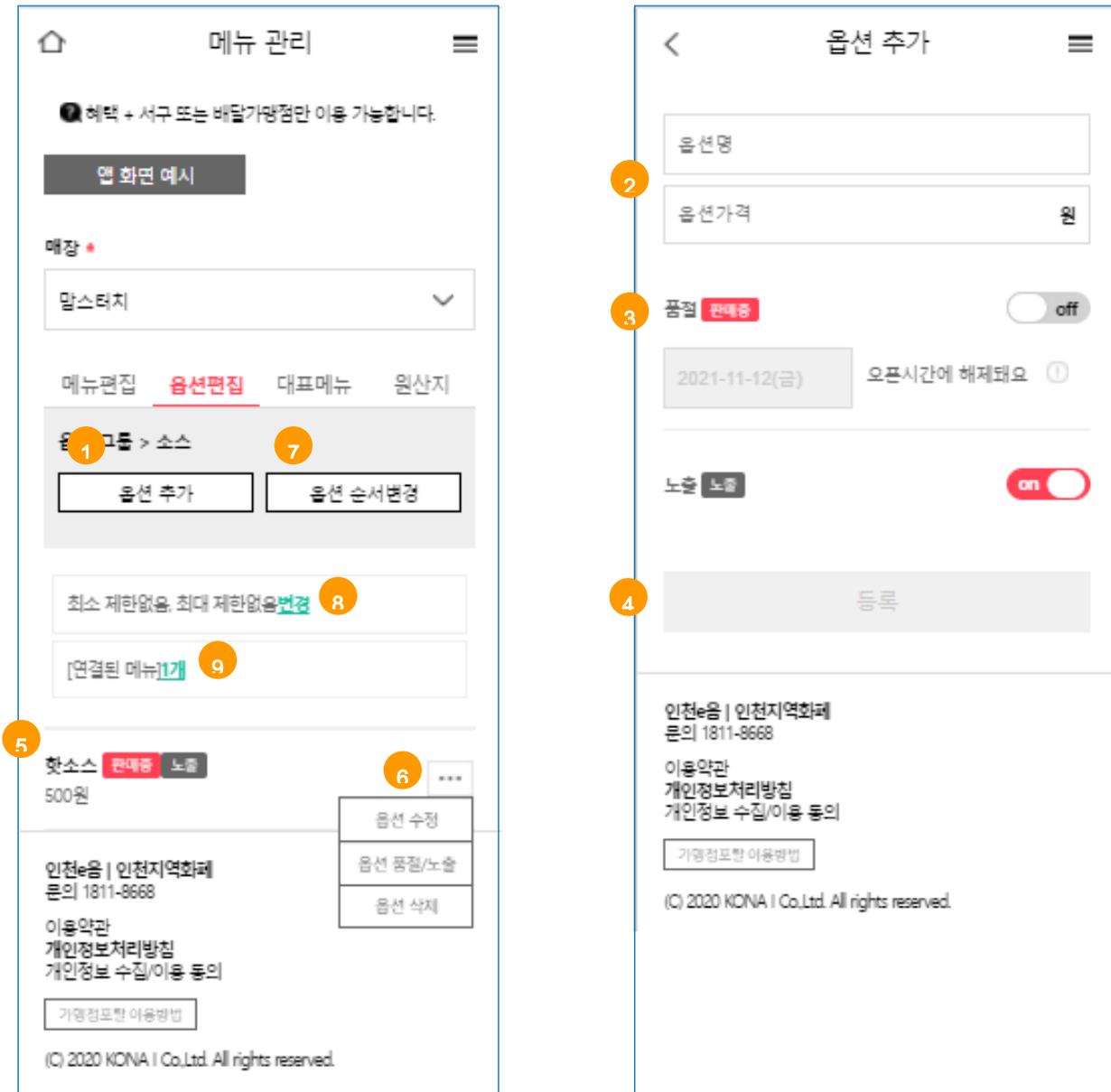
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 옵션편집 > 연결된 메뉴)



1. 옵션 그룹을 사용중인 메뉴 리스트가 표시됩니다.

8.4 옵션 설정

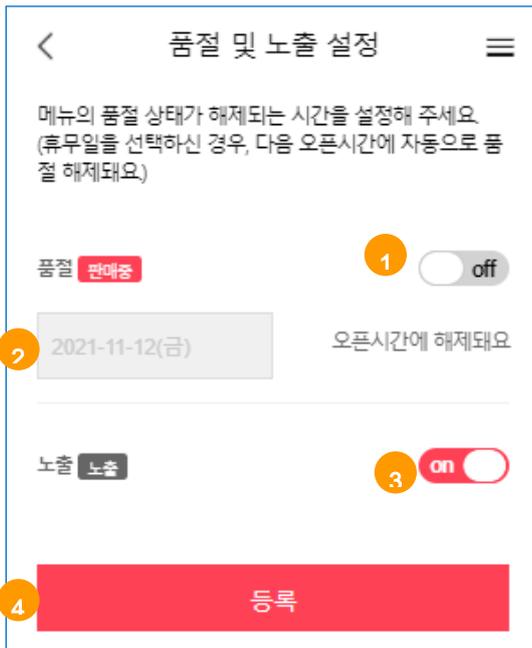
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 옵션편집 > 옵션그룹)



1. [옵션 추가] 버튼을 눌러 옵션 추가 창을 열어주세요.
2. 등록할 옵션의 옵션명, 옵션가격을 입력해 주세요.
3. 옵션 메뉴의 품질 및 노출 여부를 설정할 수 있습니다.
4. 등록 버튼을 이용하여 옵션을 등록합니다.
5. 등록하신 옵션이 리스트에 추가 됩니다.
6. 등록된 옵션에 대한 수정, 품질/노출, 삭제를 설정 하실 수 있습니다.
7. 등록된 옵션의 순서를 설정할 수 있는 화면으로 이동합니다
8. 옵션 그룹의 옵션수를 설정하는 팝업으로 이동합니다.
9. 옵션 그룹을 사용중인 메뉴 개수가 표시됩니다.
숫자를 선택하면 옵션 그룹을 사용중인 메뉴 리스트를 확인 하실 수 있습니다.

옵션 품질/노출

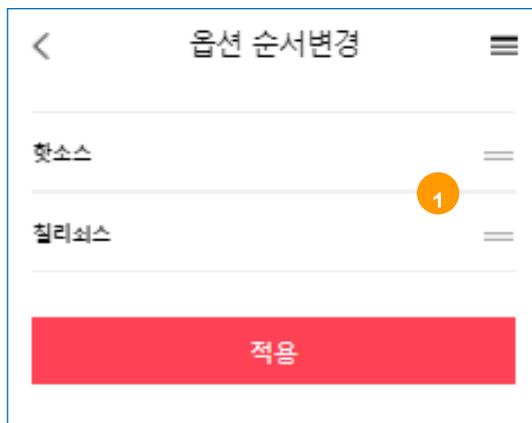
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 옵션편집 > 옵션그룹 > 옵션 품질/노출)



1. 품질 적용 여부를 설정하는 버튼입니다.
2. 설정한 일자에 오픈 시간에 자동으로 품질 해제 처리돼요. (단, 휴무일을 선택할 경우, 자동으로 다음 오픈 시간에 품질 해제 처리되오니, 휴무일을 피해 설정해주세요.)
3. 노출 적용 여부를 설정하는 버튼입니다.
4. 등록 버튼을 이용하여 품질/노출 설정을 적용합니다.

옵션 순서변경

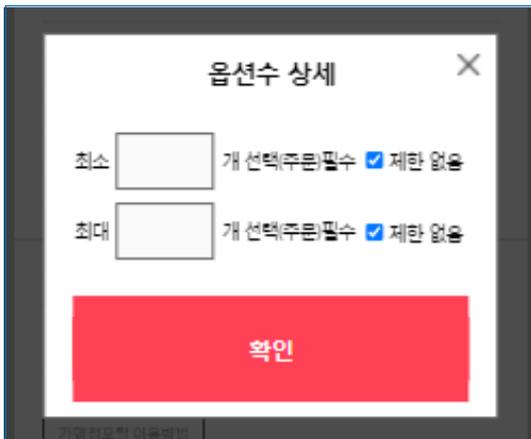
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 옵션편집 > 옵션그룹 > 옵션 순서변경)



1. 한 눈에 전체 옵션을 보며 옵션 순서를 변경할 수 있습니다.
리스트 버튼을 누른 채로 위/아래로 옵션을 움직여 보기 좋게 순서를 조정해 보세요.

옵션 수 상세

(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 옵션편집 > 옵션그룹 > 옵션수)



1. 옵션 그룹 안에서 주문 가능한 최소/최대 개수를 설정해 주세요. (ex. 샌드위치 메뉴에 추가 가능한 소스는 최소 '1개'이상 최대 '3개'까지 선택 가능, 개수 제한 없이 주문 가능한 별도의 파우치형 소스는 '제한 없음')

연결된 메뉴 팝업

(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 옵션편집 > 옵션그룹 > 연결된 메뉴)



1. 옵션 그룹을 사용중인 메뉴 리스트가 표시됩니다.

8.6 대표메뉴

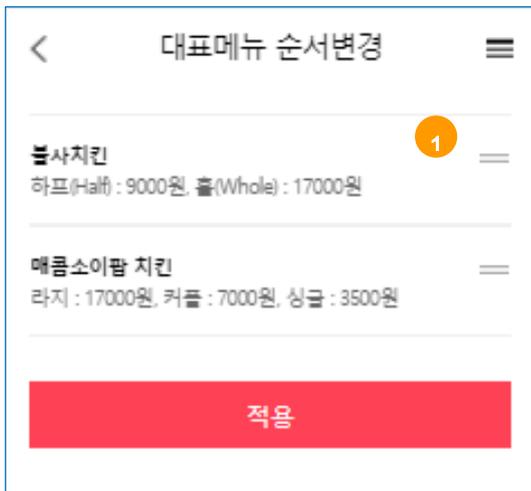
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 대표메뉴)



1. [대표메뉴 설정] 버튼을 눌러 대표메뉴 설정 창을 열어주세요.
2. 한 눈에 전체 메뉴를 보며 대표를 설정 할 수 있습니다.
강조하고 싶은 메뉴의 별표에 체크하면 대표 메뉴로 설정됩니다.
3. 적용 버튼을 이용하여 대표메뉴를 등록합니다.
4. 등록하신 대표메뉴가 리스트에 추가 됩니다.
5. 등록된 옵션의 순서를 설정할 수 있는 화면으로 이동합니다.

. 대표메뉴 순서변경

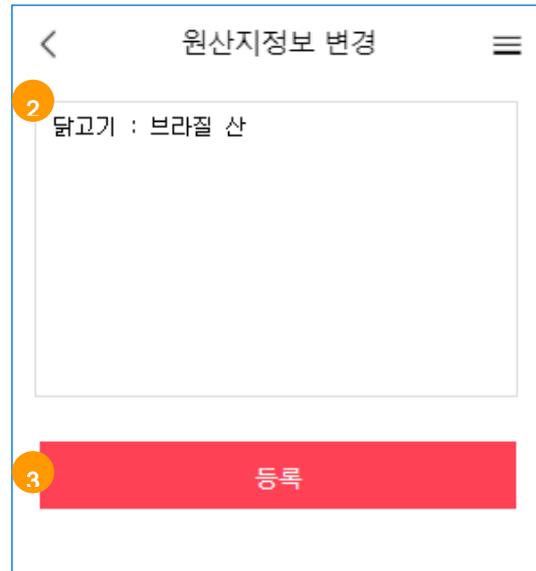
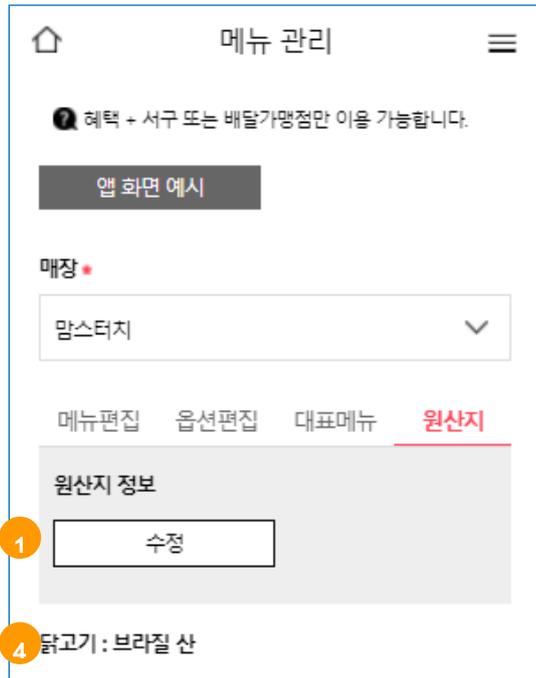
(홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 대표메뉴 > 대표메뉴 순서변경)



1. 한 눈에 전체 옵션을 보며 옵션 순서를 변경할 수 있습니다.
리스트 버튼을 누른 채로 위/아래로 옵션을 움직여 보기 좋게 순서를 조정해 보세요.

8.7 원산지

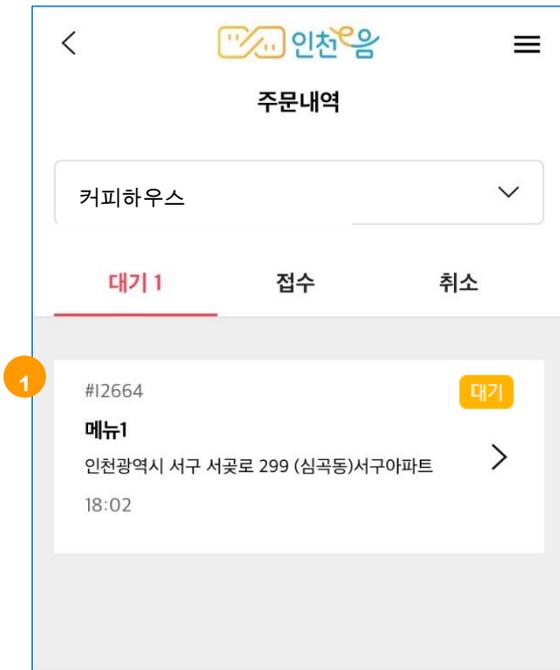
8.8 (홈 > 주문 관리 > 메뉴 관리 > 원산지)



1. [수정] 버튼을 눌러 원산지정보 변경 창을 열어주세요.
2. 원산지 정보를 입력해 주세요. 원산지 정보는 중요정보이므로 꼭 정확히 작성합니다.
3. 등록 버튼을 이용하여 원산지정보를 등록합니다.
4. 등록하신 원산지정보가 나타납니다.

9. 주문 접수/취소

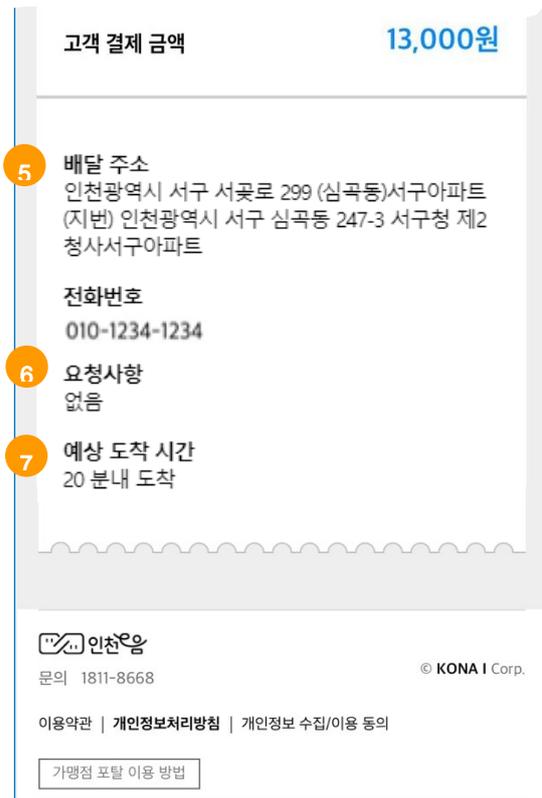
(홈 > 주문 관리 > 주문 내역)



1. 고객이 앱에서 주문을 하면 주문내역의 '대기' 리스트에 추가됩니다.

5분 내 접수하지 않으면 자동 취소되니, 알림이 오면 반드시 5분 내 주문을 확인해 주세요.

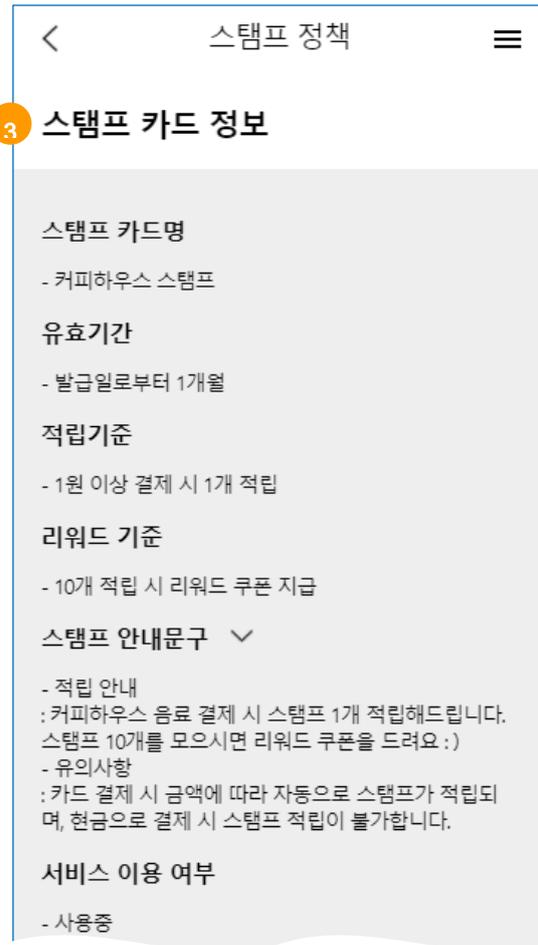
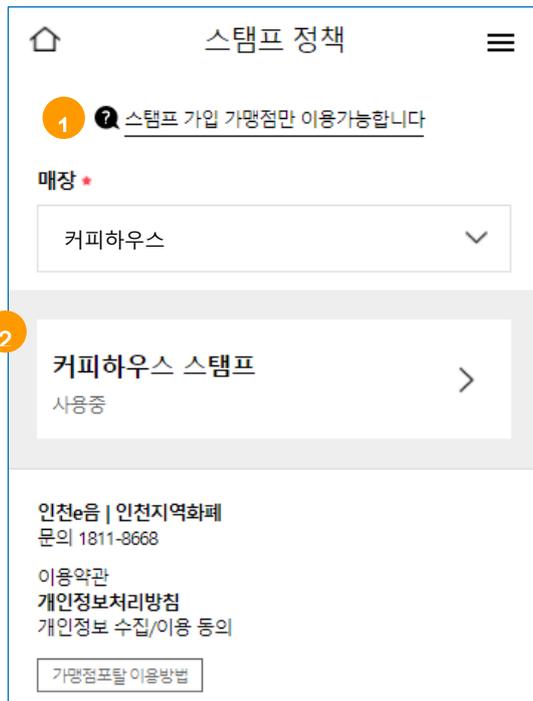
(주문 접수는 사장님 앱 또는 POS프로그램을 이용해주세요.)



2. 주문 전달 시 구분 값으로 활용 가능한 주문번호 뒷자리입니다.
3. 접수 요청된 주문 건이 배달 주문 or 포장 주문인지 확인해 주세요.
4. 주문한 메뉴입니다. 갑자기 재료가 떨어진 메뉴는 없는지 확인해 주세요.
5. 배달 가능한 곳인지 확인해 주세요.
6. 특별한 요청 사항이 있는지 확인해 주세요.
7. 주문 접수 시 선택한 배달 완료까지 걸리는 예상 시간입니다. (*대기 상태인 주문 건은 예상 도착시간이 표시되지 않습니다.)

10.스탬프 정보

10.1 스탬프 정책



1. 스탬프 메뉴는 스탬프 부가 서비스에 가입한 가맹점에서 이용 가능합니다.
2. 스탬프 서비스를 이용하는 매장에서 발급한 스탬프 카드 리스트입니다.
3. 선택하신 스탬프 카드의 등록 상세 정보를 확인 할 수 있습니다.
(스탬프 카드명, 유효기간, 적립기준, 안내 문구, 서비스 이용 상태)

4 리워드 쿠폰 정보

쿠폰명

- 배달 테스트 쿠폰

유효기간

- 발급일로부터 1개월

쿠폰 형태

- 할인형(10%)

사용 조건

- 없음

사용 방식

- 복합결제

쿠폰 안내문구 ▼

- 사용 가능 매장

: 전국 매장에서 사용가능하며, 일부 매장에서는 사용에 제한됩니다.[사용 불가 매장 안내]- 매장에서 사용이 불가합니다.

- 유의 사항

: 쿠폰에 관한 자세한 문의는 코나카드 고객센터(1899-4118)를 이용해 주시기 바랍니다.

5 스탬프 적립 가맹점 ▼

- (직가맹) 커피하우스

인천e음 | 인천지역화폐
문의 1811-8668

이용약관
개인정보처리방침
개인정보 수집/이용 동의

가맹점포탈 이용방법

4. 스탬프 적립 완성개수 달성 시 지급되는 리워드 쿠폰의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

(ex. 스탬프 10개 적립 시 리워드 쿠폰 증정)

5. 결제 시 해당 스탬프를 적립해주는 가맹점 리스트입니다.

◆ 참고 | 직가맹이란?

지역화폐 운영사인 코나아이(주) 와 가맹점 계약을 체결한 매장을 말하며, 직가맹점 전용 카드 단말기/QR 패널을 설치 또는 배달 서비스 등의 온라인 결제를 통해 결제를 받으시면 직가맹 매장 ID 로 거래가 발생합니다.(*직가맹으로 결제된 거래는 직가맹 계약 사항에 따라 수수료 부과 및 정산이 이루어집니다.)

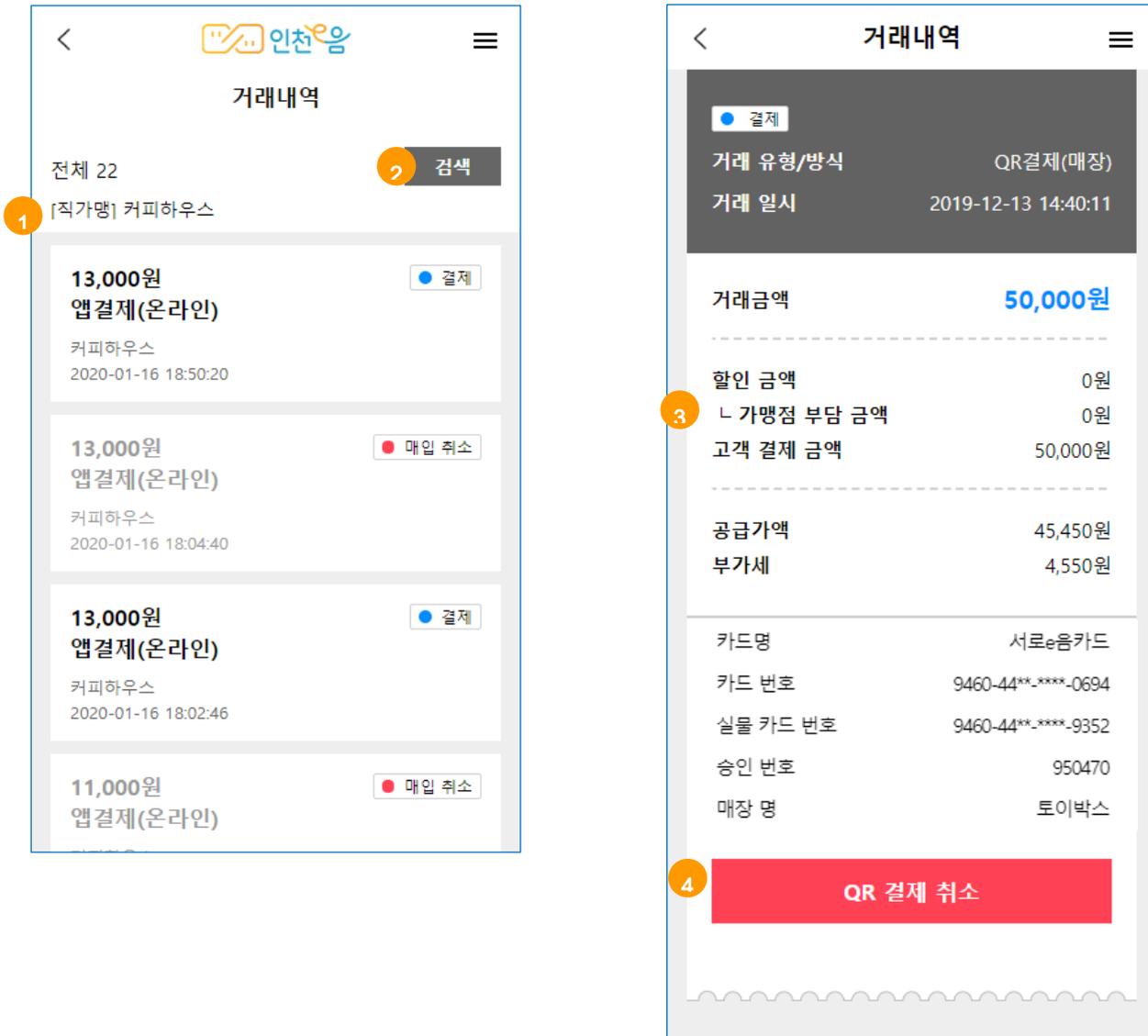
10.2 스탬프 내역



1. 스탬프를 적립한 회원의 스탬프 내역을 조회할 수 있습니다.
휴대폰번호로 회원을 조회하여 보유한 스탬프 카드 리스트를 확인 할 수 있습니다.
(휴대폰번호는 '-' 없이 숫자만 입력해주세요.)
2. 스탬프 적립 현황입니다.
회원이 우리 매장 스탬프를 모아 지급받은 리워드 쿠폰 수량(우측 하단)을 확인해 보세요.
3. 스탬프의 상세 정보(스탬프 완성 개수, 리워드 쿠폰, 유효기간)와 회원의 스탬프 적립 내역을 확인해 보세요.

11. 거래내역 확인 및 QR결제 취소

매장에서 인천e음으로 결제된 실시간 거래 내역을 볼 수 있습니다.



1. 실시간 결제/결제 취소 내역입니다.

검색 조건으로 연동된 매장 중 직가맹점 하나가 기본으로 적용되어 있습니다.

2. 검색(필터) 기능을 이용해 매장, 거래 유형(결제/결제취소), 기간, 승인번호로 거래를 조회할 수 있습니다.

3. 할인이 적용된 거래인 경우, 계약 관계에 따라 가맹점에서 부담할 할인 금액을 확인할 수 있습니다.

4. QR 결제건의 경우, 하단의 QR 결제 취소 버튼을 통해 결제 취소를 진행할 수 있습니다.

단, 부분 취소의 경우 전체 취소 후 나머지 금액에 대한 재결제가 필요합니다. (부분 취소 불가)

12. 통계

매출 및 입금금액을 확인해 보세요.

🏠
통계
☰

업데이트 일시 2022-05-17 15:59
* 거래승인 시점에 따라 조회결과 제공 기준이 달라질 수 있습니다.

매장 전체
▼

1 2022년 5월 17일
화요일 매출은 총 **272,220원** 입니다.

2 **매출분석 요약** 상세 >

3 **채널별 매출 요약** 상세 >

배달	0 원
포장	0 원
매장	272,220 원
QR	0 원

4 **입금 요약** 상세 >

5/18 (수)	예상 확인중
5/17 (화)	예상 확인중
5/16 (월)	확인중

1. 당일 매출액

통계 리포트 발행 후에는 결제 취소 건에 대해서 소급 적용되지 않으며, 만약 결제 다음 날 취소가 발생한 경우 취소한 날의 매출이 마이너스됩니다.

2. 7 일간 매출 그래프

3. 채널별 매출 요약

배달, 포장, 매장, QR 결제된 매출금액을 표시합니다.

4. 입금 요약

입금될 금액을 확인할 수 있습니다.

12.1 매출분석

거래 내역 기반의 일별/주별/월별/연도별 매출 통계를 확인해 보세요.



1. 조회 기준을 선택해 주세요.

매장이 여러 개인 경우 전체 or 매장별 매출 통계 확인이 가능합니다.

조회 기간 단위에 따라 아래 그래프가 추가 노출됩니다.

- 일별 : 시간대별 매출
- 주별 : 요일별 매출
- 월별 : 월간 매출 추이
- 연도별 : 연간 매출 추이

2. 조회 기간 내 전체 매출액

통계 리포트 발행 후에는 결제 취소 건에 대해서 소급 적용되지 않으며, 만약 결제 다음 날 취소가 발생한 경우 취소한 날의 매출이 마이너스됩니다.

3. 조회 기간 내 총 거래 건 수

4. 매출액 비교

어제와 비교해 오늘 얼마만큼의 매출액이 증가/감소했는지 확인할 수 있습니다.

[1]에서 기간 단위를 바꾼 경우, 전주 대비/전월 대비/전년 대비 매출액 및 일 평균 금액으로 비교해 볼 수 있습니다.

5. 평균 객단가

한 번의 결제를 통해 평균 얼마의 금액을 결제하는지 확인해 보세요.

6. 시간대별 매출 그래프

7. 고객 분석 그래프

카드 사용 고객의 회원 정보를 통해 고객의 인구통계학적 특성을 파악할 수 있습니다.

12.2 매출·입금 상세

매출·입금 상세

업데이트 2022-05-17 15:59

* 거래승인 시점에 따라 조회결과와 제공 기준이 달라질 수 있습니다.

1 매장 전체

전체 2022-05-17 ~ 2022-05-17

매출 | 입금

2 다운로드

3 총 매출 272,220 원

총 승인 건수 10 건

총 승인 취소 건수 2 건

일자	승인건수	승인 취소 건수
2022-05-17	10	2

매출·입금 상세

업데이트 2022-05-17 15:59

* 거래승인 시점에 따라 조회결과와 제공 기준이 달라질 수 있습니다.

매장 전체

기간 2022-05-17 ~ 2022-05-17

매출 | 입금

다운로드

3 총 입금 0 원

일자	입금
2022-05-17	예상 확인증

1. 조회 기준을 선택해 주세요.

매장이 여러 개인 경우 전체 or 매장별 매출 통계 확인이 가능합니다.

배달, 포장, 매장, QR 매출을 구분해서 확인이 가능합니다.

2. 조회된 결과를 엑셀파일로 다운로드가 가능합니다.

3. 조회 조건에 따른 총매출, 총승인건수, 총승인취소 건수 확인이 가능합니다..

4. 조회 조건에 따른 일자별 승인건수, 승인취소건수, 매출, 평균 객단가를 확인이 가능합니다.

5. 조회 조건에 따른 총입금 확인이 가능합니다.

6. 조회 조건에 따른 일자별, 입금 확인이 가능합니다.